

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2013

FARNÍ CHARITA NÁCHOD





Farní charita Náchod
Mlýnská 189, 547 01 Náchod
Tel.: 491 433 499
E-mail: charita.nachod@mybox.cz
Web: www.charitanachod.cz
<http://nachod.charita.cz/>



Obsah

- o Úvodní slovo
- o Základní údaje
- o Organizační struktura a členění organizace
- o Přehled hospodaření v roce 2013 a zpráva auditora
- o Prohlášení Sociálně právní ochrana dětí
- o SV. ANNA Domov pro matky s dětmi Náchod
- o Charitní ošetrovatelská služba Náchod
- o Charitní pečovatelská služba Náchod
- o Charitní půjčovna zdravotních pomůcek Náchod
- o Dům na půli cesty – Náchod
- o Tříkrálová sbírka 2013
- o Historie organizace

Vážení a milí příznivci naší organizace,

sešel se rok s rokem a tyto řádky mají vyjádřit vývoj naší organizace a dosažené cíle. Růstová křivka prokazuje stoupající tendenci a cíle naplňujeme v součinnosti s posláním, napříč mořem informačních novinek a záplavou nových systémů a postupů, ze kterých se snažíme užívat to principiálně nejefektivnější. Můžeme tedy na tváři ponechat optimistický pohled, zvláště pokud se nebudeme ohlížet na hromady administrativních záležitostí a hodiny strávené u klávesnic. Nové analýzy úspěšnosti nekonečně trvalých růstů, prezentačních příkladů včetně měrných jednotek pro komunikaci nás hermeticky obklopují, přičemž náš klient se proplétá neúprosně limitovanými buňkami tabulek, aby se vynořil jako ideální jedinec ve výsledkovém poli. Je to taková „pohádková“ stezka, kdy požadovaný cíl může snadno předbíhat kroky k cestě potřebné. Výsledek, který by pak popíral individualitu a centralizoval jednotlivé systémy týkající se i lidských vztahů. V našem pohledu však jde primárně o hodnoty člověka a vztahů, protože právě respekt k hodnotám a jejich usilovné rozvíjení může zobrazovat skutečný růst. Růst, který nám dává smysl i směr. Na této cestě si vážíme Vás všech, kteří s námi sympatizujete a podporujete nás duchovně, hmotně nebo jakýmkoliv jiným způsobem.

Děkuji Vám čtenářům této zprávy za zájem o naší činnost a našim pracovníkům za plné nasazení pro pomoc bližním.

*Za Farní charitu Náchod,
Jan Čada, ředitel*

Chci, abys žil
ne z toho, co dostáváš,
ale z toho, co dáváš,
neboť tím rosteš.

Antoine de Saint-Exupéry



Základní údaje

Farní charita Náchod, jako nestátní nezisková organizace, je součástí sítě Diecézní katolické charity Hradec Králové a současně tak i Charity ČR. Ta patří mezi největší nestátní poskytovatele sociálně zdravotních služeb v České republice s více než stoletou historií. Hlavní činností Charity ČR je pomoc potřebným na území České republiky v oblasti sociální a zdravotní péče. Stále větší měrou se podílí také na humanitární a zejména rozvojové pomoci do zahraničí.

Posláním organizace je práce pro bližního v nouzi bez ohledu na jeho příslušnost k rase, národnosti a náboženství, obzvláště pak v oblasti sociální a zdravotní péče.

Přehled poskytovaných služeb a vedoucích pracovníků Farní charity Náchod

- Ošetrovatelská služba: Charitní ošetrovatelská služba Náchod
Vrchní sestra: Václava Němcová
- Pečovatelská služba: Charitní pečovatelská služba Náchod
Vedoucí střediska: Václava Němcová
- Půjčovna pomůcek: Charitní půjčovna zdravotních pomůcek Náchod
Zodpovědný pracovník: Marie Malinová
- Azylový dům: SV. ANNA Domov pro matky s dětmi Náchod
Vedoucí střediska: Bc. Radka Holubová
- Dům na půl cesty: Dům na půli cesty – Náchod
Vedoucí střediska: Věra Voborníková
- Ředitel organizace, statutární zástupce: Bc. Jan Čada

Sídlo organizace:

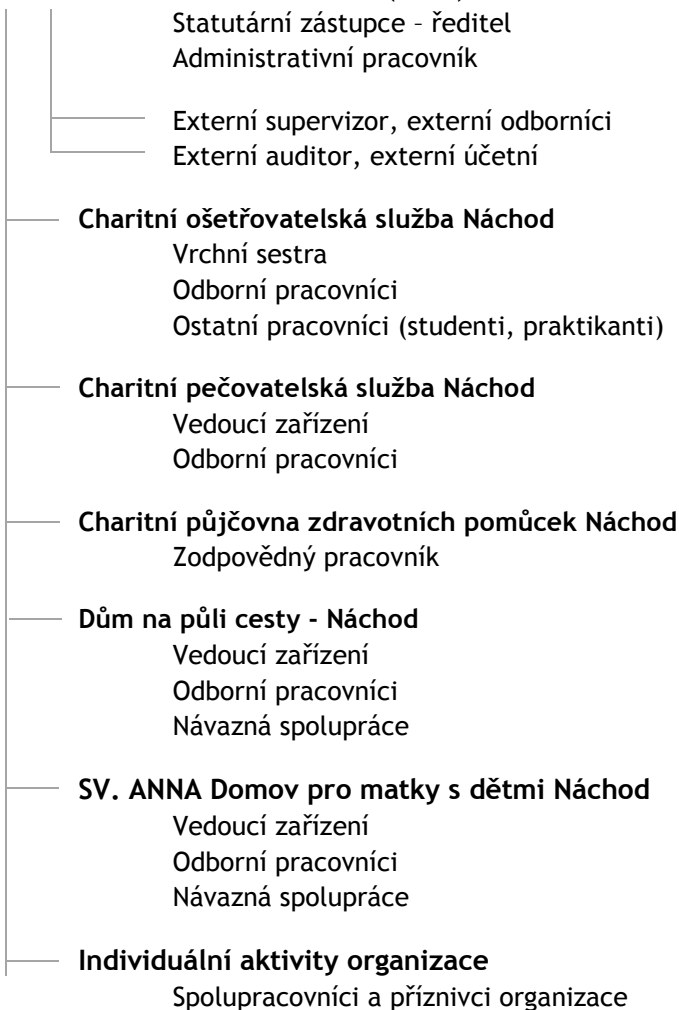
Farní charita Náchod, Mlýnská 189, 547 01 Náchod
GPS: 50.4142122°N, 16.1619100°E IČ: 46524282
Tel.: 491 433 499, 777 699 399
E-mail: charita.nachod@mybox.cz
www.charitanachod.cz, <http://nachod.charita.cz>
číslo účtu: 275 416 363 / 0300



Organizační struktura a členění organizace

Biskupství královéhradecké - zřizovatel
Diecézní katolická charita Hradec Králové

VEDENÍ FARNÍ CHARITY NÁCHOD (FCH)



Evidenční počet zaměstnanců: 34
Přepočtený počet prac. úvazků: 31,2

Zpráva o hospodaření za rok 2013

Spotřeba materiálu a energie	3 769 210,46
Náklady na služby	1 630 317,78
Mzdové náklady- pracovní poměr	11 147 557,00
Sociální a zdravotní pojištění	4 020 538,00
Ostatní náklady	462 429,10
Odpisy	492 776,00
Daň z příjmu	81 040,00
Náklady celkem	21 603 868,34
z toho náklady na správu organizace	184 897,24
Tržby za služby	650 006,00
Tržby od zdravotních pojišťoven	12 542 051,25
Dotace IP	4 176 000,00
Dotace kraj	0,00
Dotace ministerstva	2 441 000,00
Dotace obec	700 000
Tříkrálová sbírka	453 691,00
Dary tuzemské	376 511,00
Ostatní výnosy	923 199,32
Výnosy celkem	22 262 458,57
Hospodářský výsledek po zdanění	658 590,23
Celkem investiční výdaje	536 910,00
Dotace na investice	0
Ostatní zdroje investic	536 910,00
Celkem investiční zdroje	536 910,00

Výrok auditora k čerpání finančních prostředků

Na základě výsledků použitých auditorských metod jsem nezjistil žádnou skutečnost, která by naznačovala, že účetní záznamy nebyly vedeny v souladu s platnými zákony, čerpání finančních prostředků je v souladu s projektovými smlouvami a pravidly programů. Podle mého názoru i účetní závěrka zobrazuje ve všech významných ohledech majetek, závazky a vlastní jmění jednotky Farní charity Náchod k 31. 12. 2013, výsledek hospodaření a finanční situaci za rok 2013 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.

Auditorské ověření jsem provedl jako nezávislý auditor zapsaný v Komoře auditorů České republiky, dne 10. 7. 1996 pod pořadovým číslem 1608.

Ing. Jiří Huml, Hejtmánkovice 4, 550 01 Broumov,
V Hejtmánkovicích, dne 24. května 2014



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'JH' or similar, written vertically next to the stamp.

Sociálně právní ochrana dětí

Sociální zařízení SV. ANNA Domov pro matky s dětmi Náchod má **Krajským úřadem Královéhradeckého kraje uděleno pověření k výkonu sociálně – právní ochrany dětí v rozsahu:**

- o Vyhledávání dětí, na které se sociálně právní ochrana zaměřuje
- o Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě
- o Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku podle § 31 a § 32
- o Poradenská činnost:
 - Poskytování nebo zprostředkování rodičům poradenství při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené
 - Pořádání přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovu

Pracovníci monitorují plnění rodičovských povinností plynoucích z rodičovské odpovědnosti, a to i ve smyslu případných omezení nebo porušení práv dítěte, např. zda na dětech nebyl spáchán trestný čin ohrožující jejich zdraví a lidskou důstojnost. V případě individuálně - specifických záležitostí jsou tyto řešeny v úzké spolupráci se specializovanými externími odborníky. Kromě výše uvedených skutečností je cílem projektu vytvářet předpoklady pro vzdělávací, zájmovou, sportovní a kulturní činnost dětí včetně celkového působení směřujícího k obnovení narušených funkcí rodiny za stávající pomoci, při uplatňování práv a nároků dítěte. Pracovníci zařízení se aktivně věnují jednotlivým uživatelům zařízení, matkám i jejich dětem, a to především při řešení aktuálních situací a případným nedostatkům v rámci péče a výchovy dětí, např. situacím, kdy děti uživatelé zanedbávají školní docházku, požívají alkohol nebo jiné návykové látky, žijí se prostitutí, opakovaně páchají přestupky nebo spáchaly trestný čin apod.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

SV. ANNA Domov pro matky s dětmi Náchod

Poskytuje pomoc a podporu zletilým těhotným ženám a matkám s dětmi /dětmi do 18 let/ v nepříznivé životní situaci, která souvisí se ztrátou bydlení. Tedy uživatelům, kteří nemohou řešit svoji situaci vlastními silami ani za pomoci blízkého okolí. Cílem zařízení je taková podpora a pomoc, která směřuje k rozvoji schopností a dovedností uživatelů, snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života uživatelů a především směřující k samostatnému životu uživatele tak, aby i nadále zůstal součástí společnosti a přirozené vztahové sítě a mohl žít běžným způsobem - nebyl závislý na poskytování soc. služeb a dokázal řešit svoji situaci vlastními silami.

Tato sociální služba je založena na principu respektování lidských práv a svobod - především vůle, důstojnosti a cti uživatele, na individuálním přístupu a aktivní spolupráci s uživatelem, spolehlivosti a flexibilitě. Uživatel sociální služby v daném zařízení má právo podat své podněty a stížnosti.

Zajišťujeme následující formy pomoci

- o Dočasné ubytování
- o Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- o Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a pomoc při obstarávání osobních záležitostí
- o Základní sociální poradenství

Součástí podpory a pomoci jsou výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, mezi něž lze zařadit například pomoc v péči výchově dětí, pomoc v hospodaření a vedení domácnosti, zprostředkování návazných zdrojů a odborné pomoci, nácvik praktických dovedností, základní materiální zajištění, podpora při rozvíjení vlastních možností a schopností uživatele včetně pravidelných volnočasových aktivit a kulturně sportovních akcí.

Provoz zařízení, s kapacitou 72 lůžek /22 lůžek pro matky a 50 lůžek pro děti/, je celoroční, nepřetržitý, zajištěný 24 hodinovou službou. Služba uživateli je zpravidla poskytována nejdéle po dobu jednoho roku.



Počet uživatelů v roce 2013:
152 osob, z toho 100 dětí

Kontakt a informace:

Borská 616/621, 547 01 Náchod
Tel.: 491 427 746, E-mail: charita.nachod@mybox.cz
www.charitanachod.cz, <http://nachod.charita.cz>

SV. ANNA Domov pro matky s dětmi Náchod

Projekt SV. ANNA Domov pro matky s dětmi Náchod – IP Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji II probíhá od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2014 a je financován z prostředků ESF prostřednictvím OP LZZ a státního rozpočtu ČR.



Projekt SV. ANNA plnohodnotně funguje již přes deset let, nepřetržitě od roku 2003. V rámci zařízení se uskutečnila v roce 2013 pravidelná setkávání pracovníků a uživatelů, kulturní, vzdělávací a volnočasové aktivity – Hravá matematika, Z pohádky do pohádky, Velikonoční tvoření, Dětský den, Setkání s grilováním, Sportovní den, Karneval, Perníková chaloupka, Turnaj ve fotbale, Barvy a barvičky, Mikulášská nadílka, Předvánoční řetězení a Adventní setkání.

V průběhu roku proběhla v zařízení modernizace prostor, interiérového zařízení a sportovního vybavení pro děti včetně realizace první etapy výměny části oken.



Charitní ošetrovatelská služba Náchod

Domácí ošetrovatelská péče

Kvalifikované zdravotní sestry v rámci této služby poskytují ošetrovatelskou službu svým klientům v jejich domácím prostředí. Jedná se o plně profesionální formu zdravotní péče v pohodlí jejich domova. To přispívá k lepší psychické pohodě, předchází se dalším komplikacím ve zdravotním stavu pacientů, včetně urychlení doby léčení.

Domácí hospicová péče

Poskytujeme rovněž domácí hospicovou péči pro onkologicky nemocné pacienty v jejich domácím prostředí. Spolupracujeme s praktickými lékaři, s odbornými lékaři a s rodinou nemocného.

Charitní ošetrovatelská služba Náchod, vykonávající ošetrovatelskou a hospicovou péči, je dostupná 24 hodin, včetně víkendů a svátků.

Nabídka služeb

- o prevence proleženin
 - o péče o žilní vstupy, porty
 - o odběry biologického materiálu a krve
 - o převazy ran, defektů kůže, bérkových vředů
 - o měření krevního tlaku, pulsu
 - o rehabilitace a pohybová léčba
 - o tlumení bolesti
 - o aplikace injekcí, inzulínu a infuzní terapie
 - o kontrola stavu pacienta – příprava a podávání léků
-
- Zdravotní péče je hrazena ze zdravotního pojištění
 - Služba je poskytována na základě ordinace ošetrujícího lékaře
 - Odbornou službu poskytují kvalifikované zdravotní sestry

Počet návštěv v r. 2013: 50 410
Počet klientů v r. 2013: 909



Kontakt a informace:
Denisovo nábřeží 665, 547 01 Náchod
Tel.: 491 424 166, 606 831 064
E-mail: charita.na@worldonline.cz
www.charitanachod.cz, <http://nachod.charita.cz>

Charitní ošetrovatelská služba Náchod

Působnost:

Babí, Bakov, Bohuslavice nad Metují, Borová, Černčice, Česká Čermná, Česká Skalice, Dlouhé, Dobrošov, Dolní Radechovná, Dolsko, Doubravice, Hronov, Velká Jesenice, Jizbice, Jestřebí, Kleny, Komárov, Kramolna, Křižanov, Lhotky, Lhota u Nahořan, Libchyně, Lipí, Malé Poříčí, Mezilesí, Mezileč, Miskolezy, Nahořany, Náchod, Nové Město nad Metují, Nový Hrádek, Pavlišov, Provodov, Přibyslav, Rokytník, Rýzmburk, Řešetova Lhota, Sendraž, Slavětín, Spy, Slatina nad Úpou, Starkoč, Studnice, Šonov, Velké Poříčí, Velký Třebešov, Veselice, Vrchoviny, Vestec, Vršovka, Vysokov, Zajezd, Zákraví, Zblon, Ždárky, Žernov.

Napsali nám

„Tímto bych chtěla poděkovat všem zdravotním sestřičkám z Charitní ošetrovatelské služby v Náchodě, které mi pomáhaly zvládat péči o těžce nemocnou maminku. Velmi jejich pomoc oceňuji, protože moje maminka celý života pracovala jako zdravotní sestra, tak vím, jak je tato práce náročná a obětavá. Jen lituji toho, že se o těchto sestřičkách a jejich záslužné práci málo ví, protože pro rodiny s dlouhodobě nemocnými je lidský a zároveň profesionální přístup nedocenitelný. Ještě jednou jim děkuji a přeji hodně sil v tolik potřebné práci“.

D. T.

„... Přeji Vašemu kolektivu spolupracovníků tolik potřebné zdraví a pohodu, abyste mohli dále pomáhat a docházet k pacientům v rámci Vašich možností i v příštím období. Srdečně zdravím všechny sestřičky, které jsou velice vstřícné a pozorné v péči o nás „marody“. Čas je dar, který ani nejvděčnější příjemce nemůže vrátit“.

J. K.

„Všem sestřičkám Farní charity v Náchodě bychom touto cestou chtěli poděkovat za perfektní profesionální a obětavou péči o naši maminku. Staly jste se součástí našeho domova“. Děkuje



Charitní pečovatelská služba Náchod

Posláním Charitní pečovatelské služby je podporovat jednotlivce v zachování jejich způsobu života a poskytovat individuální péči o vlastní osobu a domácnost. Služba je poskytována lidem se sníženou soběstačností - zejména seniorům, chronicky nemocným a lidem se zdravotním postižením.

Pečovatelská služba umožňuje těmto lidem setrvat ve svém přirozeném prostředí.

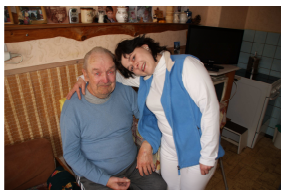
Služba je poskytována v pracovních dnech od 7 hod. do 15 hod. v rámci oblasti města Náchod.

Poskytujeme:

- o Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- o Zajištění (rozvoz) obědů
- o Pomoc při přípravě a podávání stravy
- o Pomoc při osobní hygieně
- o Pomoc při zajištění chodu domácnosti

Rok 2013 v číslech:

Počet návštěv	za rok	3715
Počet klientů	za rok	19



Kontakt a informace:

Denisovo nábřeží 665, 547 01 Náchod

Tel.: 491 424 166, 606 831 064

E-mail: charita.na@worldonline.cz

E-mail: charita.nachod@mybox.cz

www.charitanachod.cz, <http://nachod.charita.cz>

Fotodokumentace zobrazuje především ošetrovatelské aktivity

Charitní půjčovna zdravotních pomůcek Náchod

Služba je určena pro krátkodobé i dlouhodobé zapůjčení kompenzačních pomůcek, které jsou určeny pro usnadnění manipulace s nemocnými osobami a s osobami se zdravotním postižením.

Pomůcky usnadňují pohyb pacientům, rozšiřují možnosti rehabilitace a především usnadňují rodinám a pečujícím personálu nelehkou práci s imobilním člověkem.

Půjčujeme:

- o antidekubitní matrace
- o polohovací elektrické a mechanické postele
- o invalidní vozíky, toaletní křesla a různá chodítka
- o lineární dávkovače k aplikaci analgetické léčby
- o oxygenátory
- o biolampy
- o a další drobné kompenzační pomůcky



Půjčování pomůcek je hrazeno uživatelem dle aktuálně platného ceníku.



Kontakt a informace:

Denisovo Nábřeží 665, 547 01 Náchod

Tel.: 491 424 166, 606 831 064

E-mail: charita.na@worldonline.cz

www.charitanachod.cz, <http://nachod.charita.cz>



Dům na půli cesty - Náchod

Poskytuje pobytovou službu v nepřetržitém provozu, pro ženy a muže ve věku 18 – 26 let, kteří po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popř. pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby, osoby po odchodu z nefunkční rodiny nebo z ulice.

Dům na půli cesty – Náchod zajišťuje pomoc a podporu výše uvedeným osobám v nepříznivé sociální situaci bez ohledu na národnost a náboženství, při dodržování lidských práv a svobod, a to zajištěním bezpečné a odborné sociální služby. Pobyt v zařízení lze využít zpravidla nejdéle po dobu 1 roku.

Zajišťujeme následující formy pomoci

- o Poskytování ubytování
- o Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- o Sociálně terapeutické činnosti
- o Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí



Kontakt a informace:

Mlýnská 189, 547 01 Náchod

Tel.: 491 423 710, 777 344 733

E-mail: charita.nachod@mybox.cz

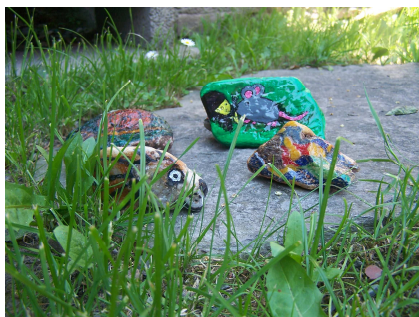
www.charitanachod.cz, <http://nachod.charita.cz>

Dům na půli cesty - Náchod

Již 12 let zajišťujeme uvedenou sociální službu pro mladé dospělé osoby, které nejsou schopny řešit svou nepříznivou sociální situaci vlastními silami, ani za pomoci svého blízkého okolí. Během plnohodnotné realizace služby probíhaly současně vzdělávací aktivity a nácviky praktických dovedností pro uživatele služby, přičemž se uskutečnily i kulturní a sportovní volnočasové akce. V prostorách zařízení byla provedena modernizace bytových jednotek, kdy byly dokončeny drobné opravy vybavení a opravy vnitřních omítek včetně jejich malby.

Maximální kapacita zařízení umožňuje pobyt až 11 uživatelům denně.

V roce 2013 využilo službu celkem: 36 osob, z toho 27 mužů a 9 žen.



Tříkrálová sbírka

V roce 2013 uspořádala Farní charita Náchod, již po třinácté, celostátní tradiční Tříkrálovou sbírku na pomoc lidem v nouzi. Tato sbírka navazuje na starou lidovou tradici tříkrálového koledování, kdy děti chodí za zpěvu po domácnostech, přičemž vybírají dobrovolné příspěvky do zapečetěných pokladniček.

Výtěžek sbírky je určen na pomoc v České republice i v zahraničí - nemocným, handicapovaným, seniorům, matkám s dětmi v tísní a jiným potřebným lidem, a to především v regionech, kde sbírka probíhá. Ač má tedy Tříkrálová sbírka celorepublikový charakter, získaný výnos je použit na podporu charitního díla hlavně v jednotlivých oblastech, kde je sbírka uskutečňována.



Při Tříkrálové sbírce v roce 2013 se za oblast, která spadá v rámci této sbírky pod Farní charitu Náchod, podařilo vybrat celkovou částku: 683 425 Kč



Tříkrálová sbírka

Výše uvedená částka v r. 2013 byla použita na:

- o 322 390 Kč na podporu provozu sociálních zařízení
Farní charity Náchod
- o 103 869 Kč na přímou podporu v jednotlivých
oblastech konání sbírky
- o 257 166 Kč na humanitární a charitní díla včetně
ostatních aktivit v ČR a zahraničí



Zvláštní poděkování za pomoc patří všem dobrovolníkům, koordinátorům v oblastech, dětem a dospělým z celé naší spádové oblasti (Náchod, Hronov, Broumov, Česká Skalice, Hořičky, Nový Hrádek, Česká Čermná, Police nad Metují, Teplice nad Metují, Stárkov, Vernéřovice, Meziměstí, Jizbice, Kramolna, Velké Poříčí, Machov, Bezděkov nad Metují, Suchý Důl, Vysokov a další) a též všem štědrým dárcům, kteří přispěli do tříkrálových kasiček.

Naše historie v letech 1992 - 2003

Farní charita v Náchodě byla založena v roce 1992 v čele s PhMr. Libuší Kašparovou. V tomto roce byly zahájeny ošetřovatelské a pečovatelské činnosti (dnes pod názvem Charitní ošetřovatelská služba Náchod a Charitní pečovatelská služba Náchod).

V počátku činnosti Farní charity Náchod působí v jednotlivých aktivitách organizace především dobrovolní pracovníci. Následně se vytváří profesionální tým pracovníků, kteří rozvíjejí odborné činnosti organizace, přičemž dobrovolníci a ostatní příznivci dále podporují organizaci v jejím aktivním růstu.

Od 1. 8. 2000 byl jmenován ředitelem Jan Čada. Následně proběhl převod objektu, který se nachází v Mlýnské ulici 189, od Spolku sv. Vavřince do vlastnictví a užívání Farní charity Náchod. Na podzim tohoto roku bylo započato rozsáhlé a podrobné šetření aktuální sítě sociálních služeb s důrazem na akutní potřeby regionu a spádové oblasti.

V roce 2001 byla provedena studie a následné stavební projekty k budoucí generální rekonstrukci objektu. Koncem uvedeného roku byly započaty první základní stavební práce včetně celkové rekonstrukce střechy.

Po celý rok 2002 probíhala první část rekonstrukce objektu, která byla dokončena v prosinci. U příležitosti desátých narozenin vzniku Farní charity Náchod byl tento rok zprovozněn ojedinělý sociální projekt v rámci Královéhradeckého kraje s názvem Dům na půli cesty - Náchod.

O rok později v r. 2003 vznikl další projekt, SV. ANNA Domov pro matky s dětmi Náchod, na základě rozsáhlé analýzy a úspěšného výběrového řízení. Současně byla aktivně rozvinuta dosavadní spolupráce s obdobnými zařízeními poskytující pobytové služby pro osoby v tísni v rámci celé ČR.

Naše historie v letech 2004 - 2012, 2013

V počátku uvedeného období probíhalo dokončování stavebních úprav objektu Domu na půli cesty – Náchod. Následně byly rozšířeny a zprovozněny související návazné prostory daného areálu střediska, včetně příprav a realizace bezbariérového přístupu do objektu skrze instalaci technologie výtahu. Dále byla dokončena revitalizace dvorního areálu spolu s bezpečnostním a informačním systémem objektu. Průběžně byla také uskutečňována obnova vnitřního technického a nábytkového vybavení.

V zařízení SV. ANNA Domov pro matky s dětmi Náchod byla realizována celková rekonstrukce dvorního areálu pro volný čas uživatelů včetně instalace pohybových prvků pro aktivity dětí. Následně byly zahájeny stavební úpravy vnitřních prostor pro optimalizaci dispozic spolu s přípravou základní bezbariérové přístupnosti. Paralelně byl zajišťován odpovídající stav vybavení včetně aktualizace centrálního elektronického systému.

V Charitní ošetrovatelské službě Náchod a Charitní pečovatelské službě Náchod byla provedena postupná úprava celkových vnitřních prostor, spolu výrazným rozšířením zázemí pracovníků. Kontinuálně byla zajištěna obnova a rozšíření materiálového vybavení včetně kompenzačních a rehabilitačních pomůcek spolu s novými skladovými prostory.

Od 1. 1. 2013 se realizuje ve středisku SV. ANNA Domov pro matky s dětmi Náchod, Projekt IP Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji II, který je financován z prostředků ESF prostřednictvím OP LZZ a státního rozpočtu a státního rozpočtu ČR.

Ve shodném roce 2013 zahájila činnost Charitní půjčovna zdravotních pomůcek Náchod.

