



POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Druh sociální služby: Azylový dům
(§57 zákona č.108/2006 Sb., o soc. službách)

Název: Dům na půli cesty

Sociální služba je poskytována pobytovou formou zpravidla po dobu jednoho roku. Provoz zařízení je celoroční, nepřetržitý, zajištěn 12 hodinovými službami (denní, noční směny) prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků.

Veřejný závazek: (složený z níže uvedených částí)

Poslání:

- podpora mladým dospělým lidem bez rodinného zázemí k překlenutí těžkého životního období
- pomoc a podpora osobám v nepříznivé sociální situaci bez ohledu na národnost a náboženství při dodržování lidských práv a svobod

Cíl:

- zapojení klienta do samostatného běžného života
- minimalizace závislosti na sociální pomoci prostřednictvím uplatňování vlastní vůle klientů při řešení jejich nepříznivé sociální situace
- zvýšit schopnost klienta při hospodaření s financemi
- zvýšit praktické dovednosti klienta (vaření, pečení, praní, žehlení, úklid)
- schopnost klienta začlenit se na trh práce, nalezení a udržení si zaměstnání
- schopnost klienta získat následné bydlení
- naučit klienta komunikaci s odbornou pomocí a návaznými zdroji

Cílová skupina:

- věk 18 - 33 let
- osoba v krizi (osoba, která je propuštěna z výkonu trestu odnětí svobody, osoba z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, osoba, která opustila pěstounskou péči)
- osoba bez přístřeší (osoba, která nemá vlastní rodinné zázemí, je bez přístřeší, osoba po odchodu z nefunkční rodiny a z terénu)
- osoba opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče

Služba je poskytována prioritně osobám z Královéhradeckého kraje a v případě volné kapacity i osobám z jiného území.

Zájemce o službu musí splňovat tato **kritéria**:

- nepříznivá sociální situace (zpravidla spojená se ztrátou bydlení)
- bez závislosti na drogách či alkoholu
- bez psychiatrického onemocnění a mentálního postižení

Principy:

Zařízení vychází při poskytování sociálních služeb z křesťanských zásad a etických norem, z myšlenky pochopení jedinečnosti každého člověka a z úcty k jeho osobnosti.

- podpora zodpovědnosti
- individuální přístup
- respektování soukromí a důstojnosti člověka
- nestrannost pracovníků
- podpora seberealizace klientů
- podpora samostatnosti

Základní činnosti služby:

Služby jsou poskytovány podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů a prováděcích předpisů a to na základě písemné smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem (zařízení Dům na půli cesty) a klientem.

Základní činnosti služby

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
 - vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy
Klientům jsou k dispozici 2 společné kuchyně vybavené základními kuchyňskými elektrospotřebiči. Klienti mají možnost vypůjčení kuchyňského inventáře a využít v případě potřeby i rad pracovníků, případně požádat o pomoc s vařením.
- poskytnutí ubytování:
 - ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok
Standardní doba pobytu jsou 3 měsíce s možností prodloužení smlouvy na dobu 6 měsíců. Smlouvy jsou prodlužovány na základě hodnocení efektivnosti služby a spolupráce klientů na řešení své nepříznivé sociální situace.
 - umožnění celkové hygieny
 - vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí
Pomoc a podpora při hledání zaměstnání a bydlení.
 - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Tyto služby patří mezi **základní činnosti** této služby a jejich ceny jsou stanoveny na základě prováděcích vyhlášek k Zákonu o sociálních službách.

Navazující činnosti:

- sociálně terapeutické činnosti:
 - socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob *Aktivizační a vzdělávací činnosti, nácvik praktických dovedností.*
 - aktivity zaměřené na budování a rozvoj pracovních návyků a dovedností nezbytných pro integraci osob na trh práce
Pomoc při hospodaření s financemi (možnost řízeného hospodaření).
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
 - podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU

Zájemce o službu zpravidla čekají dvě až tři schůzky s vedoucí služby a sociálním pracovníkem. Během nich je seznámen s poskytovanou sociální službou, s pravidly poskytování služby, s ubytovacím zařízením, s jeho vybavením a jsou stanoveny cíle k řešení jeho nepříznivé sociální situace.

Zájemce o službu se přijímá na základě **sociálního šetření**, popisu své **nepříznivé sociální situace**:

Před přijetím doloží:

- písemnou *Žádost zájemce o pobyt*
- vyplněné *Potvrzení o zdravotní způsobilosti*

V případě splnění výše uvedených kritérií je Zájemce přijat do zařízení a je s ním sepsána *Smlouva o poskytování sociální služby*.

Poskytovatel sociálních služeb **může odmítnout uzavřít smlouvu** o poskytování sociálních služeb pouze, pokud:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí, smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

INDIVIDUÁLNÍ PLÁN

- Klient za pomoci sociálního pracovníka vytvoří Individuální plán.
- Je to plán, který vede k řešení nepříznivé sociální situace, k naplnění jeho osobních cílů a spolupracuje na něm s Klíčovým pracovníkem.
- Je souhrnem kroků k tomu, čeho chce klient dosáhnout za pomoci sociální služby.

UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SOC. SLUŽBY

Doba a rozsah poskytování služby vyplývá z platné smlouvy mezi zařízením a klientem.

- Klient může ukončit využívání poskytované sociální služby kdykoliv.
- Poskytování služby může být ukončeno i ze strany poskytovatele:
 - za opakované porušení Domovního řádu
 - za neuhrazení platby za ubytování
 - za hrubé porušení Domovního řádu

PODÁVÁNÍ PODNĚTŮ A STÍŽNOSTÍ

Klient má možnost využít podání podnětu či stížnosti na kvalitu a způsob poskytování služby – písemně nebo ústně, buď do Schránky podnětů a stížností, nebo předáním službu konajícímu pracovníkovi, Klíčovému pracovníkovi, vedoucí služby nebo sociálnímu pracovníkovi. Dále může klient hovořit se statutárním zástupcem organizace panem ředitelem, popřípadě jej kontaktovat telefonicky, na tel. 491 433 499 nebo vyjádřit svůj podnět nebo stížnost řediteli Diecézní charity v Hradci Králové, na tel. 495 063 135. Klient se může obrátit také na kancelář veřejného ochránce práv Údolní 39, 602 00 Brno, tel. 542 542 888.

NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI A CITLIVÝMI ÚDAJI

Veškeré osobní a citlivé údaje, které poskytují klienti pracovníkům, jsou chráněny proti zneužití. Pracovníci postupují v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR“).

PROSTŘEDÍ A MATERIÁLNĚ TECHNICKÉ VYBAVENÍ SLUŽBY

Služba je poskytována ve třetím patře domu Oblastní charity Náchod, v centru města Náchoda. K dispozici je 7 dvoulůžkových pokojů a garsonka pro dva klienty. Klientovi služby je pronajata část dvoulůžkové bytové jednotky. Bytová jednotka je vybavena základním nábytkem (postel, psací stůl, židle, uzamykatelná skříňka, skříň a policový regál), lednicí a umyvadlem s hygienickou skříňkou. Garsonka je vybavena kuchyňskou linkou, sporákem, lednicí, jídelním stolem se židlemi, postelemi, nočními stolky, skříní, koupelnou se sprchovým koutem a WC. Klienti mají společné WC, koupelny, kuchyně, společenskou místnost, klidovou místnost, PC učebnu. V kuchyních je možné využití nebo zapůjčení elektro spotřebičů (sporák, trouba, mikrovlnná trouba, varná konvice, fritéza, domácí pekárna, ruční šlehače) a nádobí. Ve společenské místnosti mohou klienti sledovat TV a mohou si zde zapůjčit knihy z knihovny klientů. Klient má možnost využít pračku, žehlicí prkno a žehličku.

MÍSTO POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Dům na půli cesty, azylový dům, Mlýnská 189, 547 01 Náchod

ČASOVÝ ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována v nepřetržitém režimu.

KAPACITA ZAŘÍZENÍ

11 lůžek

DALŠÍ ÚDAJE O ZAŘÍZENÍ

Dům na půli cesty, azylový dům je střediskem Oblastní charity Náchod.

Právní forma:	evidovaná právnická osoba, IČO: 46524282
Statutární zástupce:	Mgr. Ing. Marek Špelda, Ph.D., tel.: 491 433 499, 604 996 135
Adresa OCHN:	Mlýnská 189, 547 01 Náchod
Webové stránky:	www.nachod.charita.cz
E-mail:	charita@nach.hk.caritas.cz
Vedoucí sociální služby:	Bc. Michaela Borsíková, tel.: 491 423 710, 777 322 633
Sociální pracovník:	Mgr. Karolína Vrzáčková, tel.: 491 423 710, 603 988 528