



ID: 500/ZK/2026/30

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Druh sociální služby: Azylový dům (§ 57 zákona č.108/2006 Sb., o soc. službách)

Název: SV. ANNA Domov pro matky s dětmi

Forma poskytování: pobytová

a) Okruh osob, kterým je sociální služba určena

Cílová skupina:

- **oběti domácího násilí** (Zletilým matkám, které mají svěřené ve vlastní péči max. 4 děti ve věku zpravidla do 18 let a zletilým těhotným ženám.)
- **osoby bez přístřeší** (Zletilým matkám, které mají svěřené ve vlastní péči max. 4 děti ve věku zpravidla do 18 let a zletilým těhotným ženám.)
- **věková struktura cílové skupiny:** osoby od 18 let výše

b) Nepříznivé sociální situace, kterou sociální služba řeší

SV. ANNA Domov pro matky s dětmi (dále jen DMD) je určena osobám, které se ocitly **v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení** nebo bezprostředním ohrožením ztráty bydlení a které nejsou schopny tuto situaci řešit vlastními silami.

- ztráta bydlení nebo bezprostřední ohrožení jeho ztrátou bydlení
- související potřeba bezpečného zázemí a stabilizace situace matek a dětí
- potřeba podpory při řešení přidružených obtíží, zejména hospodaření, vedení domácnosti, péče o děti, komunikace s institucemi, kontakt s rodinou a sítí)

Poslání a cíle služby:

- **Poslání:** poskytnout pomoc a podporu matkám s dětmi (a těhotným ženám) v nepříznivé sociální situaci spojené zejména se ztrátou bydlení
- **Cíl:** zajistit bezpečné a klidné zázemí pro stabilizaci situace a podporu aktivního řešení směrem k běžnému životu

Principy poskytování služby:

- podpora zodpovědnosti a samostatnosti
- respektování důstojnosti, jedinečnosti a potřeb klienta
- týmová práce, pravdivost a respekt k pravidlům
- podpora všestranného rozvoje a rodičovských kompetencí
- vytváření příjemného a podnětného prostředí
- respektování základních křesťanských hodnot

c) **Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena**

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

a. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

- **Vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy**
 - vybavené společné kuchyně (komunitní část) nebo kuchyně v bytových jednotkách (samostatné bydlení)
 - možnost vypůjčení kuchyňského inventáře
 - pomoc/konzultaci pracovníků s přípravou stravy

b. Poskytnutí ubytování

- **ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok**
 - Pobyt zpravidla do 1 roku (standardně 3 měsíce, prodlužování na 6 až max. 12 měsíců dle hodnocení spolupráce a naplňování cílů osobního plánu)
 - komunitní ubytování (společné sociální zázemí a kuchyně na patře) a samostatné ubytování (garsonky) se zázemím
- **umožnění celkové hygieny těla**
 - společné WC, koupelny a sprchy (komunitní část) nebo samostatné v bytových jednotkách (samostatné bydlení)
- **vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla**
 - k dispozici pomůcky k provádění úklidu, pračky, žehlicí prkna a žehličky
 - Ložní prádlo dostanou zapůjčené a je prováděna jeho pravidelná výměna

c. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- **pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů**
 - poskytování poradenství a pomoc pracovníci DMD jednak preventivní (osvětovou činností), ale zároveň i na vyžádání v konkrétní situaci, kterou klienti řeší
 - podpora při vyřizování běžných záležitostí dle Osobního plánu
- **pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek**
 - poskytování poradenství a pomoc pracovníci DMD jednak preventivní (osvětovou činností), ale zároveň i na vyžádání v konkrétní situaci, kterou klient řeší. Pořádají aktivity zaměřené na hospodaření s financemi, vedení domácnosti, orientace ve veřejných institucích, posilování a využívání přirozené vztahové sítě

d. Sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

- Pracovníci DMD realizují takto zaměřené sociálně terapeutické činnosti dle individuálních potřeb klientů, zejména prostřednictvím individuálních a skupinových aktivit zaměřených na rozvoj sociálních dovedností a samostatnosti, hospodaření s financemi, vedení domácnosti, péče o děti,

rozvoj rodičovských kompetencí a vytváření standardního rodinného zázemí, orientace ve veřejných institucích, posilování a využívání přirozené vztahové sítě.

Tyto služby patří mezi základní činnosti služby a jejich ceny jsou stanoveny na základě prováděcích vyhlášek Zákona č.108/2006 Sb., o soc. službách.

FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI

- a) Použití telefonu u zaměstnanců
- b) Tisk/kopírování
- c) Přístup k PC s internetem
- d) Zapůjčení žehličky a vysavače
- e) Úschova cenností (na žádost, sepsaný souhlas s uložením)
- f) Využití vlastních elektrospotřebičů na pokoji (po předchozí revizi)

Fakultativní úkony jsou nepovinné (doplňkové) činnosti, které poskytovatel nabízí klientům za předpokladu, že to umožňuje provoz organizace. Tyto úkony nelze zvolit samostatně, jsou doplňkem základních poskytovaných úkonů (nikoliv jako jediný požadovaný úkon). Všechny výše uvedené úkony jsou poskytovány bezplatně.

d) Koordinace poskytování sociální a zdravotní péče při poskytování sociálně-zdravotních služeb

Není pro tuto službu relevantní, služba zdravotní péči neposkytuje. Při potřebě zdravotních služeb je koordinace zajišťována následovně:

1. Sdílení nezbytných informací mezi sociálními pracovníky/pracovníky v sociálních službách a zdravotnickými pracovníky
 - informace se sdílejí v nezbytném rozsahu a se souhlasem klientky/klienta, v souladu s právními předpisy a vnitřními postupy;
 - pracovníci mohou zprostředkovat kontakt na registrujícího lékaře či příslušné zdravotnické zařízení.
2. Koordinace pracovních postupů sociální a zdravotní péče při péči o osobu
 - domluva termínů a doprovodů k lékařům, do zdravotnických zařízení;
 - role pracovních pozic:
 - sociální pracovník/pracovník v sociálních službách – plánování podpory, doprovod, administrativní součinnost;
 - zdravotnický pracovník (mimo zařízení) – zdravotní vyšetření, léčba, doporučení pro další péči;
 - průběh a závěry se promítají do Osobního plánu (pokud to charakter informací umožňuje).

e) Materiálně a technické podmínky odpovídajících druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu

Místa poskytování:

- A. SV. ANNA Domov pro matky s dětmi, Borská 616/621, Náchod
- poloha v centru města; dobrá dostupnost dopravy, veřejných služeb a institucí státní správy
 - 5podlažní budova, kombinace komunitního ubytování (8 pokojů; soc. zázemí a kuchyně společné pro patro) a samostatných garsonek (14; vlastní kuchyně a sociální zázemí)
 - další prostory: interaktivní místnost, herna, PC, společenská místnost, prádelny, sklady, úklidové prostory, kočárkárna, kolárna, dílna, zázemí pracovníků
 - areál se zahradou (zahradní domek, prolézačky, lavičky, hřiště)
- B. SV. ANNA Domov pro matky s dětmi, Mlýnská 189, Náchod
- poloha v centru města; dobrá dostupnost služeb a institucí
 - 2podlažní budova, 1 bytová jednotka (ložnice, obývací pokoj s kk, WC + koupelna, předsíň)
 - další prostory: sklad potřeb pro klienty, školící místnost, úklidová místnost, WC, rukodělná dílna, místnost pro děti, zázemí pro pracovníky, areál s dvorem
- C. SV. ANNA Domov pro matky s dětmi, Dobenínská 1994, 547 01 Náchod
- 2podlažní budova
 - 3 místnosti včetně odpovídajícího vybavení jako zázemí pro podporu sociálního začleňování, obnovování a upevňování kontaktů s rodinou klientů

Kapacita, časový rozsah a provoz:

- Kapacita: 76 lůžek (z toho 23 pro dospělé a 53 pro děti)
- Časový rozsah: služba je poskytována v nepřetržitém režimu (celoročně, 24/7)
- Personální zajištění: kvalifikovaní pracovníci v 12hodinových směnách (denní/noční)

Další údaje o zařízení:

- **právní forma:**
 - provozovatelem SV. ANNY Domova pro matky s dětmi je Oblastní charita Náchod
 - evidovaná právnická osoba, IČO: 46524282
 - statutární zástupce: Mgr. Ing. Marek Špelda, Ph.D.
Linda Nováková
 - adresa Oblastní charity Náchod: Mlýnská 189, 547 01 Náchod
- **webové stránky:** www.nachod.charita.cz
- **e-mail:** charita@nach.hk.caritas.cz
- **vedoucí služby kontakt:** 773 161 633
- **sociální pracovník kontakt:** 491 427 746, 774 427 746

f) Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Veřejný závazek a standardy kvality

- Služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. a standardy kvality sociálních služeb.
- Smlouvy a úhrady v souladu s právními předpisy a metodikou sociální služby.

Jednání se zájemcem a uzavření smlouvy

- Osobní konzultace se sociálním pracovníkem, zjištění nepříznivé sociální situace, doložení vyjádření praktického lékaře.
- Poskytování služby je na základě písemné smlouvy v rozsahu individuálních potřeb vyplývajících ze sociálního šetření.
- Před podpisem smlouvy jsou klientky/klienti informováni o právech a povinnostech, podmínkách služby a možnostech podat stížnost.
- Úhrady dle aktuálního přehledu; maximální výše ubytování dle vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb.

Ukončení poskytování služby

- uplynutím sjednané doby
- výpověď klienta kdykoli bez udání důvodu
- výpověď poskytovatele z důvodů uvedených ve smlouvě (např. porušování Domovního/provozního řádu, neplacení úhrad, neplnění osobního plánu)
- ukončení po splnění cíle pobytu nebo při změně situace mimo cílovou skupinu

Stížnosti

- Stížnosti jsou vnímány jako podněty ke zlepšení.
- Stěžovat může klient, příbuzní, blízké či třetí osoby, případně zástupce; možnost i anonymně (ústně, písemně, e-mailem).
- Každá stížnost je písemně vyřízena vedoucím zařízení nebo pověřenou osobou.
- Nespokojený stěžovatel se může odvolat k řediteli organizace a na další nezávislé orgány.
- Proti stěžovateli nesmí být činěna opatření za to, že podal stížnost.

Náchod, 11. 5. 2026