



GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB

Vážený žadateli o sociální službu, vážený kliente,

dostává se Vám do ruky přehled základních činností poskytovaných v azylovém domě SV. ANNA Domov pro matky s dětmi. Veškeré poskytované úkony jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a vyhláškou č. 505/2006 Sb. v aktuálním znění.

Uvedené četnosti poskytovaných služeb jsou limitní. To znamená, že je to minimum, které jsme schopni vzhledem k naší výkonové kapacitě poskytnout. V případě volné kapacity můžeme dohodnout navýšení limitů jednotlivých úkonů. Stejně tak může dojít při pravidelném přehodnocování poskytovaných služeb ke změnám v poskytování jednotlivých úkonů.

Při plánování poskytování služeb je dodržována zásada zachování lidské důstojnosti a aktivního přístupu ke klientovi. To znamená, že poskytované úkony by měly vést k rozvoji samostatnosti, k nezávislosti na službě a k sociálnímu začleňování osob. Specifika jednotlivých úkonů jsou uvedena v Individuálním plánu klienta.

Místo poskytování služeb je:

A) středisko Oblastní charity Náchod, SV. ANNA Domov pro matky s dětmi, Borská 616/621 Náchod 547 01

B) středisko Oblastní charity Náchod, SV. ANNA Domov pro matky s dětmi, Mlýnská 189 Náchod 547 01

C) SV. ANNA Domov pro matky s dětmi, Dobenínská 1994, 547 01 Náchod

Základní činnosti dle z.č. 505/2006 Sb.

§ 22 Azylové domy

Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v azylových domech se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

1) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

- a) vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy

2) poskytnutí ubytování

- a) ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok
b) umožnění celkové hygieny těla
c) vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla

3) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- a) pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z Individuálních plánů
b) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

4) sociálně terapeutické činnosti

- a) Individuální a skupinové aktivity zaměřené na rozvoj sociálních dovedností a samostatnosti

Navazující činnosti:

- 1) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- 2) Pomoc pedagogického pracovníka při řešení nepříznivé sociální situace

Základní sociální poradenství

Poskytováno v pracovních dnech v době od 7,00 hod do 15,30 hod v kanceláři sociálního pracovníka v DMD, popř. dle domluvy se zájemcem v místě jeho pobytu.

1 POSKYTNUTÍ STRAVY NEBO POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY

Stručný popis činnosti

Klienti si mohou vařit v kuchyni. V kuchyni jsou k dispozici elektrické sporáky, mikrovlnná trouba a rychlovarná konvice.

Potraviny vyžadující uchování v chladu lze ukládat do lednic na bytových jednotkách, pokojích nebo společných kuchyních.

Garantovaná nabídka v oblasti vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy	
Rozsah činnosti	Rozsah činnosti je řešen v Domovním řádu a Individuálních plánech klientů.
Doba poskytování stravy	Samostatná příprava nebo pomoc s přípravou stravy je poskytována po celý kalendářní rok.
Obsah činností	Při přijetí do zařízení je klient proveden po budově a seznámen s pravidly a možnostmi používání kuchyně. Potraviny si zpravidla ukládá ve svém pokoji do ledničky. Je možné zapůjčit nádobí, nebo kuchyňské spotřebiče. V případě, že klient neumí stravu připravovat, je dohodnut v IP plánu postup, jak mu pomoci (klíčový pracovník, nebo SP pracovník připraví jednoduché recepty pro denní jídelníček).
Zásady a poznámky	Vytvořením podmínek pro samostatnou přípravu jídla je podporována samostatnost klientů, snažíme se o co nejmenší zasahování do této činnosti. Upevňují se sociální návyky a podporuje soudružnost rodiny. Klienti si sami vaří dle své aktuální potřeby ze svých potravin.

Stručný popis činnosti

A. Místo poskytování - Borská 616/621, Náchod

- Zařízení se nachází v centru města Náchod. Poloha zařízení umožňuje klientům snadnou dostupnost dopravy, veřejných služeb města a také dostupnost institucí státní správy
- Budova je 5podlažní. Pokoje jsou v režimu komunitního ubytování a bytových jednotek
- **Komunitní ubytování** - 8 pokojů – sociální zázemí a kuchyně jsou společné klientům jednoho patra (4 pokoje na jednom patře)
- **Samostatné ubytování** – 14 garsonek - klienti jsou ubytováni v garsonkách, jejichž součástí je kuchyně a sociální zázemí
- **Další prostory zařízení** – interaktivní místnost, herna, počítače, společenská místnost, klubovna – posilovna, prádelny, sklady, úklidové prostory, kočárkárna, kolárna, dílna, zázemí pracovníků

K areálu zařízení patří zahrada, která je vybavena dřevěným zahradním domkem, prolézačkami, lavičkami. Součástí zahrady je hřiště pro sportovní aktivity.

B. Místo poskytování - Mlýnská 189, Náchod

- Zařízení se nachází v centru města Náchod. Poloha zařízení umožňuje klientům snadnou dostupnost dopravy, veřejných služeb města a také dostupnost institucí státní správy
- Budova je 2podlažní
- **Ubytování** - 1 byt (ložnice, obývací pokoj + kuchyňský kout, WC + koupelna, předsíň)
- **Další prostory zařízení** - sklad potřeb pro klienty, školící místnost, úklidová místnost, WC, rukodělná dílna, místnost pro děti a zázemí pro pracovníky

K areálu zařízení patří dvůr.

C. SV. ANNA Domov pro matky s dětmi, Dobenínská 1994, 547 01 Náchod

- Zařízení se nachází mimo centrum Náchoda a poloha umožňuje bezpečný a neutrální prostor pro obnovování kontaktů s rodinou
- 2podlažní budova
- 3 místnosti včetně odpovídajícího vybavení jako zázemí pro podporu sociálního začleňování, obnovování a upevňování kontaktů s rodinou klientů

Po dohodě s poskytovatelem si může klient pořídit drobné elektrospotřebiče. Revizi elektrospotřebičů si klient zařizuje a hradí ze svých finančních prostředků.

Garantovaná nabídka v oblasti ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok	
Rozsah činnosti u konkrétního klienta	Ubytování je poskytováno v rozsahu sjednaném ve Smlouvě o poskytnutí služby včetně výše úhrady za poskytování služby.

Doba poskytování činnosti	Ubytování je poskytováno po celý kalendářní rok – 24 hodin denně Dětská herna 7:00 – 19:00 PC učebna 7:00 – 22:00 Klubík – (dle rozpisu) 7:00 – 22:00 Společenská místnost 7:00 – 24:00 Zahrada 5:00 – 20:00
Minimální garance	Dětská herna 0,5 hod/den/rodinu PC učebna 0,5 hod/den/rodinu Klubík – (dle rozpisu) Společenská místnost 0,5 hod/den/rodinu Zahrada neomezeně po dobu provozu
Místo poskytování ubytování	Ubytování je poskytováno v prostorách budov Borská 616/621: - Budova 616 - Komunitní ubytování → 8 pokojů - Budova 621 – Samostatné ubytování → 14 garsonek, z toho 2 bezbariérové Ubytování je poskytováno v prostorách budov Mlýnská 189: - Budova 189 – Samostatné ubytování → 1 byt - Budova 1994 – 3 kontaktní prostory
Podmínky ubytování	Budova 616/621: - bezbariérové prostory pouze do přízemí - koupelny jsou vybaveny umyvadlem s teplou a studenou vodou, sprchovým koutem s teplou a studenou vodou nebo vanou, odvětrávacím systémem, s políčkami pro odkládání osobních věcí - klient může využívat společné prostory: - kuchyně na komunitním ubytování - sociální zařízení na komunitním ubytování - místnosti pro volnočasové a aktivizační činnosti - zahradu Budova Mlýnská 189: - ložnice, obývací pokoj + kuchyňský kout, WC + koupelna, předstíň Budova Dobenínská 1994: 3 místnosti s vybavením pro podporu rodinného kontaktu
Zásady a poznámky	Délka ubytování vychází vždy z konkrétní situace klienta. Poskytované služby vychází z hygienických požadavků technických norem pro ubytovací zařízení. Ubytování zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, opravy a údržbu prostor a vybavení, které jsou v majetku OCHN. Zaměstnanci respektují právo na soukromí klienta. <u>Cena poskytování služby:</u> 5 850,- Kč/klient – samostatná žena/měsíc 195,-/klient/den 4 950,- Kč / klient / měsíc, 165,- Kč/ klient / den 2 700,- Kč/ za každé dítě / měsíc, 90,- Kč / dítě/ den

Garantovaná nabídka v oblasti umožnění celkové hygieny těla		
Rozsah činnosti	Rozsah poskytování služeb je řešen v Domovním řádu.	
Doba poskytování činnosti	Činnost se poskytuje po celý kalendářní rok.	
Místo poskytování činnosti	Koupelna na komunitním ubytování je 1 společná pro 4 BJ. Pro 4 pokoje na jednom patře komunitního ubytování jsou k dispozici dva sprchové kouty a oddělené záchody pro muže a ženy. Samostatné ubytování má vlastní sociální zařízení (koupelna + WC). Samostatný byt má vlastní koupelnu s pračkou a sušičkou.	
Garantovaná nabídka v oblasti vytvoření podmínek pro zajištění úklidu		
Rozsah činnosti	Úklid společných prostor provádí klienti dle rozpisu. Na pronajatých bytových jednotkách si klienti uklízí sami. Úklid je plánován a vykonáván s ohledem na možnosti a schopnosti každého klienta. Rozsah poskytování služeb je řešen v Domovním řádu.	
Doba poskytování činnosti	Činnost se poskytuje po celý kalendářní rok.	
Podmínky poskytování úklidu	Poskytované služby vycházejí z hygienických požadavků technických norem pro ubytovací zařízení. Ubytování zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, opravy a údržbu prostor a vybavení, které jsou v majetku zařízení.	
Obsah úklidu na pokoji klienta	Úkony úklidu, které se vykonávají	
	• stírání a dezinfekce podlahy tzn. setření podlah vlhkým mopem tak, aby povrch byl zbaven ulpělých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh	1x denně
	• stírání prachu a ohmatů z povrchu tzn. setření povrchů navlhčenou utěrkou tak, aby povrch byl zbaven ulpělých nečistot	1x denně
	• důkladné omytí nábytku otření vodorovných i svislých ploch navlhčenou utěrkou, odstranění nečistot a ohmatů	4x ročně
	• úklid koupelny na pokoji tzn. stírání podlahy, umytí umyvadla, zrcadla, toalety a sprchového koutu	1x denně
	• vynesení odpadkového koše tzn. výměna sáčku a otření nečistot z vnitřku i vnějšku koše	1x denně
Obsah úklidu ve společných prostorách	- Úklid společných prostor probíhá každý den a dle potřeby (mytí a dezinfikování podlah a povrchů, vynesení odpadkových košů, úklid toalet na komunitním ubytování). - Mytí oken a světel ve všech prostorách je garantováno 4x do roka, včetně praní záclon.	

Zásady a poznámky	Nastavený režim úklidu vede k předcházení vzniku infekčních onemocnění a riziku přenosu infekčního onemocnění. Podmínky úklidu respektují zásady, vycházející z Vyhlášky č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče Úklidové prostředky jsou uloženy v uzamčené skříni v úklidové místnosti. Klienti nemají do této místnosti přístup.
--------------------------	---

Garantovaná nabídka při vytvoření podmínek pro zajištění praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla	
Rozsah činnosti Doba poskytování činnosti	Praní prádla zajišťuje SV. ANNA ve vlastních prádelnách každý den mimo úterý. K dispozici je 6 praček. Klienti si špinavé prádlo ukládají do prádelních košů na bytových jednotkách a v dohodnutých časech si za asistence pracovníků perou v pračkách zařízení. Sušení prádla je možné v sušárnách, nebo na Bytové jednotce. Klienti mají možnost vypůjčení sušáku na prádlo. V samostatném bytě má klient k dispozici pračku se sušičkou. Klient má možnost vypůjčení sušáku na prádlo. Klient si špinavé prádlo ukládá do prádelních košů.
Podmínky poskytování praní, žehlení a drobných oprav prádla	Nastavený režim úklidu vede k předcházení vzniku infekčních onemocnění a riziku přenosu infekčního onemocnění. Zároveň slouží k získání nebo udržení návyků samostatnosti v oblasti bydlení.
Doba poskytování činnosti	Praní osobního prádla: denně mimo úterý 7:00, 10:00, 13:00, 16:00 Zapůjčení žehličky a žehlicího prkna: 8:00 – 20:00 Zapůjčení ložního prádla a ručníků: 1x při začátku pobytu
Minimální garance	Praní osobního prádla: 5x/týden Zapůjčení žehličky a žehlicího prkna: 1 hod./ den Zapůjčení ložního prádla a ručníků: 1x při začátku pobytu
Zásady a poznámky	Poskytované služby vycházejí z hygienických požadavků pro ubytovací zařízení a zároveň předcházejí vyčlenění jedince z běžné populace. Zaměstnanci respektují individualitu jedince, současně ale dbají na dodržování pravidel zařízení.

3 POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

- a) Pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z Individuálních plánů
b) Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Stručný popis činnosti

Služba se zaměřuje na pomoc při vyřizování úředních záležitostí např.: vyřízení sociálních dávek, převedení složek na ÚP do Náchoda apod. Podpora při komunikaci s různými organizacemi, firmami, institucemi, úřady, podpora klientů při spravování jejich financí apod., Míra a četnost podpory je stanovena v Individuálním plánu.

Garantovaná nabídka v oblasti pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.	
Rozsah činnosti	Rozsah poskytování služeb je řešen v Individuálním plánu s návazností na doplňující činnosti.
Doba poskytování	Po – Pá: 7:00 – 22:00
Minimální garance	0,5hod./1 den intervence s KP 1x/ týden
Podmínky poskytování	Služby jsou určeny všem klientům
Obsah činností	Klienti jsou podporováni v prosazování svých práv a zájmů. Sociální pracovníce pomáhají v případě potřeby při komunikaci potřebné k uplatňování práv a oprávněných zájmů a při vyřizování běžných záležitostí. Jedná se především o pomoc při řešení sociálně právních problémů, pomoc při jednání s úřady, při řešení konfliktů v mezilidských vztazích apod. Klient sociálního pracovníka kontaktuje v případě potřeby těmito způsoby: – při Intervenci – osobní návštěva v kanceláři Sociální pracovník vždy přihlíží k charakteru problému, který chce klient řešit. Neodkladné záležitosti řeší okamžitě, v ostatních případech si s klientem domlouvá čas a místo setkání. Příklady oblasti spolupráce sociálního pracovníka s klientem: Pomoc při řešení rodinných nebo vztahových problémů. Základní poradenství a zprostředkování odborného poradenství při jednání o exekucích, soudních řízeních – dle potřeby. Jednání s úřadem práce (zprostředkování dávek). Poradenství a pomoc při odchodu do návazného bydlení, případně do jiné sociální služby.
Zásady a poznámky	Při spolupráci s klientem podporujeme zplnomocnění klienta , jeho všestranný rozvoj – jsou podporovány vlastní schopnosti klienta

	nacházet řešení a uplatňovat vlastní vůli s právem na přiměřené riziko. Poskytovatel služby uplatňuje kontinuitu péče, tzn. v průběhu služby je klient informován o všech dostupných zdrojích pomoci, o možnostech jejich čerpání a o návazných službách při ukončení služby. Jde o týmovou práci celého kolektivu.
--	--

Garantovaná nabídka v oblasti pomoci při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů.

Rozsah činnosti	Služba má za cíl zamezit sociální izolaci klientů a vyloučení z veřejného života. Pomoci individuálního plánování pomáháme řešit nepříznivou situaci klienta a podporujeme ho v samostatnosti při řešení své situace.																								
Doba poskytování	Činnosti se poskytují po celý kalendářní rok.																								
Podmínky poskytování	Rozsah poskytování služeb je řešen v Individuálním plánu.																								
Obsah činností	• pracovní výchovná činnost • nácvik a upevňování psychických a sociálních schopností a dovedností • vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění • volnočasové a zájmové aktivity <table> <tr> <td>pomoc při psaní dopisů</td><td>8:00 – 22:00</td></tr> <tr> <td>pomoc při telefonování</td><td>8:00 – 22:00</td></tr> <tr> <td>tvorba životopisu</td><td>8:00 – 22:00</td></tr> <tr> <td>motivačního dopisu</td><td>8:00 – 22:00</td></tr> <tr> <td>využívání informačních zdrojů</td><td>8:00 – 22:00</td></tr> <tr> <td>využívání dostupných služeb</td><td>7:00 – 15:00</td></tr> <tr> <td>pomoc při psaní dopisů</td><td>1 hod./týden</td></tr> <tr> <td>pomoc při telefonování</td><td>1 hod./týden</td></tr> <tr> <td>tvorba životopisu</td><td>1 hod./týden</td></tr> <tr> <td>motivačního dopisu</td><td>1 hod./týden</td></tr> <tr> <td>využívání informačních zdrojů</td><td>0,5 hod./den</td></tr> <tr> <td>využívání dostupných služeb</td><td>0,5 hod./den</td></tr> </table>	pomoc při psaní dopisů	8:00 – 22:00	pomoc při telefonování	8:00 – 22:00	tvorba životopisu	8:00 – 22:00	motivačního dopisu	8:00 – 22:00	využívání informačních zdrojů	8:00 – 22:00	využívání dostupných služeb	7:00 – 15:00	pomoc při psaní dopisů	1 hod./týden	pomoc při telefonování	1 hod./týden	tvorba životopisu	1 hod./týden	motivačního dopisu	1 hod./týden	využívání informačních zdrojů	0,5 hod./den	využívání dostupných služeb	0,5 hod./den
pomoc při psaní dopisů	8:00 – 22:00																								
pomoc při telefonování	8:00 – 22:00																								
tvorba životopisu	8:00 – 22:00																								
motivačního dopisu	8:00 – 22:00																								
využívání informačních zdrojů	8:00 – 22:00																								
využívání dostupných služeb	7:00 – 15:00																								
pomoc při psaní dopisů	1 hod./týden																								
pomoc při telefonování	1 hod./týden																								
tvorba životopisu	1 hod./týden																								
motivačního dopisu	1 hod./týden																								
využívání informačních zdrojů	0,5 hod./den																								
využívání dostupných služeb	0,5 hod./den																								
Zásady a poznámky	Časový rozsah a způsob poskytování uvedených aktivit je vždy definován v Individuálním plánu klienta. Pracovníci, kteří uvedené aktivity vykonávají, přistupují ke každému klientovi individuálním způsobem. Nabízené aktivity podporují soběstačnost, rozvoj tvůrčích dovedností klientů.																								

a) Individuální a skupinové aktivity zaměřené na rozvoj sociálních dovedností a samostatnosti.

Stručný popis činnosti

Služba realizuje zaměřené sociálně terapeutické činnosti dle individuálních potřeb klientů, zejména prostřednictvím individuálních a skupinových aktivit zaměřených na rozvoj sociálních dovedností a samostatnosti, hospodaření s financemi, vedení domácnosti, péče o děti, rozvoj rodičovských kompetencí a vytváření standardního rodinného zázemí, orientace ve veřejných institucích, posilování a využívání přirozené vztahové sítě.

Garantovaná nabídka v oblasti individuálních a skupinové aktivity zaměřené na rozvoj sociálních dovedností a samostatnosti	
Rozsah činnosti	Sociálně terapeutické činnosti jsou realizovány formou individuálních i skupinových aktivit . Rozsah, zaměření a forma podpory jsou stanovovány v Individuálním plánu klientky a vycházejí z jejích potřeb, přání a aktuální životní situace.
Doba poskytování	Po – Ne: 7:00 – 22:00
Podmínky poskytování	Rozsah poskytování služeb je řešen v Individuálním plánu.
Obsah činností	Pracovníci azylového domu pro matky s dětmi (DMD) realizují sociálně terapeutické činnosti zejména v těchto oblastech: • rozvoj sociálních a komunikačních dovedností, • posilování samostatnosti a odpovědnosti za vlastní život a život dětí, • hospodaření s financemi a prevence zadlužení, • vedení domácnosti a plánování běžného chodu domácnosti, • péče o děti a rozvoj rodičovských kompetencí, • vytváření a udržování bezpečného a standardního rodinného zázemí, • orientace ve veřejných institucích a systémech (úřady, školy, zdravotnická zařízení), • posilování, obnova a využívání přirozené vztahové a podpůrné sítě klientky. Forma poskytování: Sociálně terapeutické činnosti jsou realizovány: • individuálně (individuální konzultace, nácvik dovedností, podpora při řešení konkrétních situací), • skupinově (skupinové aktivity, tematické workshopy, společné nácviky a vzdělávací aktivity).

Zásady a poznámky	Při realizaci sociálně terapeutických činností je kladen důraz na respekt k individualitě klientky, podporu zplnomocnění a vlastní odpovědnosti, právo klientky na přiměřené riziko , kontinuitu péče a návaznost na další dostupné služby.
--------------------------	--

NAVAZUJÍCÍ ČINNOSTI:

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Stručný popis činnosti

Tyto činnosti spadají svým charakterem a zároveň rozšiřují základní činnost *Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí*. Pomáhají řešit nepříznivou sociální situaci klienta. Mají za cíl zamezit sociální izolaci klientů a vyloučení z veřejného života pomoci při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoci a podpořit klienty při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování. Zařízení pořádá různé aktivity pro veřejnost, přednášky, zahradní slavnosti. Snahou je propojovat svět uvnitř a vně zařízení a přispět tak k prolamování bariér.

Garantovaná nabídka v oblastech:

Pomoc v oblasti zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
Rozsah činnosti	Rozsah poskytování služeb je řešen v Individuálním plánu.
Doba poskytování	Činnosti se poskytují po celý kalendářní rok.
Podmínky poskytování	Rozsah poskytování služeb je řešen v Individuálním plánu.
Obsah činností	Zařízení je umístěno ve městě s rozšířenou působností, kde jsou k dispozici všechny veřejné služby. O plánovaných kulturních, nebo vzdělávacích akcích jsou klienti informováni formou letáků na nástěnkách a prostřednictvím pracovníků. Na některé z nich mohou přizvat osoby blízké. Při tvorbě Individuálního plánu jsou klienti podporováni k udržení a rozvíjení vazeb z přirozeného sociálního prostředí a prostředí, ve kterém se nově nacházejí. Klienti mohou přijímat návštěvy (podmínky upravuje Domovní řád a Návštěvní řád), pracovníky jiných sociálních služeb, pracovníky OSPOD apod.
Zásady a poznámky	Poskytovatel služby usiluje o zamezení izolace klientů od vnějšího světa, svými aktivitami podporuje udržení kontaktu klientů s veřejností. Žadatelům o službu a stávajícím klientům je u sociálního pracovníka k dispozici dokument Seznam veřejných služeb v okolí.
Zásady a poznámky	Za sociálně terapeutické činnosti jsou považovány veškeré aktivity, které udržují nebo rozvíjejí klientovi schopnosti a dovednosti. Mají za cíl zamezit sociálnímu vyloučení klienta, podpořit ho ve využívání všech dostupných zdrojů podpory a pomoci.

	Činnosti jsou zaměřeny na podporu vlastní vůle, hledání svých zdrojů, které nejsou závislé na okolí. Klient je motivován k přebírání odpovědnosti sama za sebe.
--	---

Oblasti pomoci pedagogického pracovníka při řešení nepříznivé sociální situace

Stručný popis činnosti

Služba má za cíl pomoc rodině jako celku. Zaměřuje se i na oblasti spojené s podporou při výchově dětí, jejich začlenění do kolektivu, na prevenci sociálně patologických jevů, na podporu rodičovských kompetencí a na rozvoj psychosociálních dovedností. Aktivita probíhá na Klubíku, tj. v místnosti DMD, která je k tomu určena. Předem je vyvěšen program a aktivity probíhají i v návaznosti na Individuální plán klienta.

Pomoci pedagogického pracovníka při řešení nepříznivé sociální situace	
Rozsah činnosti	Aktivity probíhají v Klubíku a je vymezen v dokumentu Oblasti pomoci pedagogického pracovníka DMD.
Doba poskytování	Činnosti se poskytují po celý kalendářní rok.
Podmínky poskytování	Rozsah poskytování služeb je v závislosti na nabídce DMD a je řešen v Individuálním plánu.
Obsah činností	Oblasti aktivit • Výchova a péče o dítě • Prevence sociálně patologických jevů • Rodinná a vztahová oblast • Psychosociální dovednosti
Zásady a poznámky	Časový rozsah a způsob poskytování uvedených aktivit je vždy definován v Individuálním plánu klienta.

Personální zabezpečení	Minimální časová garance na jednoho klienta denně	Rozsah poskytování služby
Přímá práce sociálního pracovníka	20 min.	Po – Pá 07:00 – 15:30
Přímá práce pedagog. pracovníka	20 min.	2x týdně 08:00 – 17:00
Přímá práce pracovníka v sociálních službách + další odborný pracovník	30 min.	Po – Ne 06:00 – 22:00
Přítomnost odborného pracovníka (PSS)	----	24 hod. /7 dní v týdnu

Náchod, 1. 5. 2026